REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO
Nevera spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Wstęp

1. Sklep Internetowy pod domeną **sklep.nevera.pl** prowadzony jest przez **Nevera spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu, ul. Ostrowska 474, 61-325 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000888025, posiadającą numer identyfikacyjny NIP 7822895268 oraz numer statystyczny REGON 388375328, kapitał zakładowy: 20 000,00 zł, wpłacony w całości, dalej **„Sprzedawca".**
2. Niniejszy Regulamin skierowany jest do Klientów, korzystających ze Sklepu Internetowego **sklep.nevera.pl** i określa zasady korzystania ze Sklepu, w szczególności zasady zawierania umów sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu.
3. Akceptacja Regulaminu przez Klienta jest dobrowolna, ale brak akceptacji uniemożliwia złożenie i realizację zamówienia, a także skorzystania z innych funkcjonalności znajdujących się na stronie **http://sklep.nevera.pl** (np. założenia konta Klienta). Klient korzystający ze Sklepu, podczas składania zamówienia lub przed skorzystaniem z innych funkcjonalności znajdujących się na stronie internetowej oświadcza, że zapoznał się i akceptuje treść Regulaminu.
4. Klient zobowiązuje się, że nie będzie:
    1. podawał danych wprowadzających w błąd lub naruszających prawa osób trzecich,
    2. naruszał praw majątkowych lub dóbr osobistych Sprzedawcy, ani osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Klientów,
    3. dopuszczał się zachowań, które są niezgodne z Regulaminem, dobrymi obyczajami lub obowiązującymi przepisami prawa.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian wszelkich postanowień niniejszego Regulaminu bez podawania przyczyn. Klient związany jest treścią Regulaminu aktualną w chwili zawarcia umowy sprzedaży.

II. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć w następujący sposób:

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego pod domeną sklep.nevera.pl;
2. **Sklep** – Sklep Internetowy dostępny pod domeną sklep.nevera.pl prowadzony przez Sprzedawcę;
3. **Formularz zamówienia** – interaktywny formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Towaru do koszyka, oraz określenie pozostałych warunków sprzedaży, w szczególności dostawy i płatności;

4. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, składane za pomocą Formularza zamówienia, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Towarów, określające w szczególności rodzaj, cenę i ilość Towaru oraz sposób dostawy;
5. **Sprzedawca – Nevera spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu, ul. Ostrowska 474, 61-325 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000888025, posiadającą numer identyfikacyjny NIP 7822895268 oraz numer statystyczny REGON 388375328; kapitał zakładowy: 20 000,00 zł, wpłacony w całości;
6. **Klient** – przedsiębiorca (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną) lub konsument, który składa Zamówienia w Sklepie;
7. **Konsument** – osoba fizyczna dokonującą ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym składająca Zamówienie i nabywająca Towar w Sklepie; przez Konsumenta należy także rozumieć osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
8. **Towar** – produkty, w szczególności urządzenia chłodnicze, jak również części do tych urządzeń oraz komponenty do ich produkcji.

III. Korzystanie ze Sklepu

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Sklepu oraz zawarcia umowy sprzedaży są następujące:
   a) urządzenie z dostępem do Internetu oraz dowolną przeglądarką internetową umożliwiającą wyświetlanie stron www,
   b) aktywne konto e-mail,
   c) włączona obsługa plików cookies.
2. Klient jest zobowiązany do podania niezbędnych danych, wymaganych przez Sklep do złożenia Zamówienia i wystawienia faktury.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i treść przekazanych do Sklepu danych, w szczególności tych, na podstawie których wystawiony będzie dokument zakupu (faktura) oraz danych wskazanych do wysyłki zamówienia (adres i dane osoby kontaktowej). Sklep nie ponosi odpowiedzialności za wystawienie dokumentów lub wysyłkę Towaru, które zostaną dokonane zgodnie z danymi podanymi przez Klienta.
4. Koszty wynikające z korzystania z sieci Internet przez Klienta, uzależnione są od cennika operatora telekomunikacyjnego lub dostawcy usługi dostępu do Internetu, z którego korzysta Klient i obciążają go osobiście.
5. Sprzedawca może porozumiewać się z Klientem, a Klient ze Sprzedawcą poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail **zamowienia@nevera.pl,** telefonicznie **+48 452 139 800**, pisemnie za pomocą operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 Prawo pocztowe (np. Poczta Polska) lub osobiście w siedzibie Sprzedawcy.

IV. Postanowienia ogólne

1. Za pośrednictwem Sklepu, Klient może dokonywać zakupu Towarów. Są to urządzenia chłodnicze oraz części i komponenty do urządzeń chłodniczych.
2. Dostawa Towarów ze Sklepu odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Dostawa może dotyczyć innego miejsca położonego poza terytoriom Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli Klient i Sprzedawca tak ustalą w zamówieniu.
3. Ceny prezentowane na stronie internetowej Sklepu podawane są w polskich złotych i zawierają wskazanie ceny netto oraz podatku VAT. Ceny nie obejmują kosztów dostawy.
4. Towary prezentowane na stronie Sklepu są nowe i wolne od wad.
5. Sprzedawca ma prawo do zmiany cen Towarów, wprowadzania oraz wycofania Towarów, udzielania rabatów na poszczególne towary oraz przeprowadzania i odwoływania promocji w Sklepie. Nie ogranicza to jednak w żaden sposób praw nabytych przez Klienta, tj. zmiany nie dotyczą Zamówień, które zostały złożone.
6. Zdjęcia i opisy Towarów zamieszczone w Sklepie są materiałami poglądowymi, które mają na celu umożliwienie Klientowi wyobrażenia o właściwościach, wyglądzie i parametrach użytkowych Towaru. W szczególności wygląd Towaru na zdjęciach prezentowanych w Sklepie może różnić się w niewielkim stopniu od zewnętrznego wyglądu Towaru wydawanego Klientowi, które to różnice mogą wynikać m. in. z innych ustawień monitora Klienta, warunków oświetlenia, czynników związanych z używaniem Internetu do zakupów. Powyższe zastrzeżenia nie odnoszą się do udostępnionych w Sklepie specyfikacji technicznych oraz oznaczeń modelu Towaru. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie nie rodzi skutku w postaci ograniczenia odpowiedzialności Sprzedającego wobec Klienta będącego Konsumentem.
7. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zamieszczone w Sklepie poczytuje się w razie wątpliwości nie za ofertę, lecz za zaproszenie do zawarcia umowy.

V. Zamówienia

Sprzedawca umożliwia składanie Zamówień za pośrednictwem serwisu Sklepu poprzez wypełnienie interaktywnego formularza. W celu złożenia Zamówienia, należy wybrać Towar będący przedmiotem Zamówienia, a następnie postępować zgodnie z dalszymi informacjami wyświetlanymi na stronie Sklepu, jak poniżej:

1. Kliknąć przycisk „Dodaj do koszyka", a następnie sprawdzić zawartość koszyka, dokonać wyboru sposobu dostawy i sposobu płatności.
2. Wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych Klienta oraz adresu na który ma nastąpić dostawa Towaru.
3. Zaakceptować Regulamin poprzez zaznaczenie pola „Zapoznałem/am się z treścią i akceptuję Regulamin".
4. Aby sfinalizować zamówienie, Klient klika przycisk „Zamawiam i płacę".
5. Opłacić zamówienie w określonym terminie, z zastrzeżeniem punktu VI.1 Regulaminu.
6. Klient będzie informowany mailowo o postępach w realizacji jego Zamówienia.
7. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia oraz potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę w postaci wiadomości e-mail.

8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Klienta przy składaniu Zamówienia. W przypadku błędnego lub niedostatecznego wypełnienia interaktywnego formularza Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby skontaktować się z Klientem w celu potwierdzenia złożenia Zamówienia. Jeśli Zamówienia nie będzie można potwierdzić w terminie 3 dni roboczych z uwagi na brak możliwości kontaktu z Klientem Sprzedawca nie jest zobowiązany do realizacji zamówia.
9. Zamówione Towary zostaną dostarczone zgodnie z ustalonymi warunkami.

VI. Płatność i dostawa

1. Płatności za Zamówienia są dokonywane w formie przelewu na wskazany rachunek bankowy Sprzedającego podany w fakturze VAT. Termin płatności wynosi 7 dni od daty wystawienia faktury VAT. Sprzedawca i Klient mogą ustalić inny termin płatności niż 7 dni.
2. Sprzedawca może uzależnić realizację zamówienia od uprzedniego dokonania płatności przez Klienta. W takim przypadku, jeżeli płatność nie nastąpi w ciągu 3 dni od złożenia zamówienia Sprzedawca zwolniony jest z jego realizacji.
3. W przypadku Klienta będącego Konsumentem Sprzedawca wystawi paragon fiskalny. Paragon fiskalny może być przekazany w formie elektronicznej, na co Klient wyraża zgodę.
4. Udostępnione sposoby płatności oraz szczegółowe informacje odnośnie każdego z nich są dostępne pod zakładką **Płatności** na stronie internetowej Sklepu. Klient dokonuje wyboru metody płatności w trakcie składania zamówienia.
5. W przypadku wyboru płatności dokonywanych za pomocą zewnętrznych operatorów płatności elektronicznych należy postępować zgodnie z instrukcjami właściwego operatora płatności elektronicznych.
6. Koszt dostawy ponosi Klient, chyba że Sprzedawca odmiennie określi w odniesieniu do danego Towaru. Informacja o kosztach dostawy Towaru wskazana jest przy każdym Towarze oraz przy składaniu Zamówienia (w interaktywnym formularzu).
7. Termin realizacji Zamówienia jest wskazany w opisie Towaru.
8. Sprzedawca realizuje dostawę Towarów poprzez firmę kurierską lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
9. Odbierając dostarczoną przez kuriera przesyłkę Klient powinien ją zbadać. W przypadku uszkodzenia przesyłki Sprzedawca zaleca sporządzenie protokołu szkody w obecności kuriera oraz niezwłoczne poinformowanie o tym Sprzedawcy. W przypadku Klienta będącego Konsumentem – brak sporządzenia protokołu szkody nie jest równoznaczny z wygaśnięciem prawa Konsumenta do złożenia reklamacji w zakresie uszkodzeń powstałych w trakcie przesyłki; protokół jest jednak pomocny w procedurze reklamacji. Brak protokołu uszkodzenia przesyłki może utrudnić Konsumentowi dochodzenie ewentualnych roszczeń od Sprzedawcy oraz ustalenie osoby odpowiedzialnej za uszkodzenie przesyłki. Reklamacje w zakresie uszkodzeń powstałych w trakcie przesyłki złożone przez Klientów niebędących Konsumentami, bez załączonego protokołu szkody, nie będą rozpatrywane.
10. W przypadku Klienta niebędącego konsumentem faktura VAT może być wystawiona w formie pliku PDF (Portable Document Format) lub w innym formacie elektronicznym i doręczona na adres mailowy Klienta.

11. Klient oświadcza, iż poprzez wskazanie adresu mailowego wyraża zgodę na przesyłanie przez Sprzedającego faktur w formie elektronicznej, w tym duplikatów faktur, faktur korygujących oraz not korygujących.

VII. Realizacja Zamówienia

1. Realizacja Zamówienia polega na jego przygotowaniu do wysyłki. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą przekazania zamówionego Towaru firmie kurierskiej. Z chwilą przekazania Towaru firmie kurierskiej na Klienta przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu. W przypadku Konsumenta zamówienie uważa się za zrealizowane w chwilą dostarczenia przedmiotu zamówienia Konsumentowi.
2. Po zrealizowaniu Zamówienia, Sprzedawca wyśle na adres e-mail Kupującego potwierdzenie realizacji Zamówienia. W przypadku Klienta będącego Konsumentem Sprzedawca wyśle informację o zrealizowaniu dostawy po otrzymaniu potwierdzenia o odbiorze wysłanego towaru przez Konsumenta.

VIII. Sprzedaż hurtowa

1. Poprzez sprzedaż hurtową należy rozumieć bezpośrednią formę sprzedaży skierowaną do przedsiębiorców zajmujących się produkcją, handlem lub usługami związanymi z urządzeniami branży chłodniczej, w tym częściami i komponentami do urządzeń chłodniczych.
2. Dostęp do strefy sprzedaży hurtowej dostają wyłącznie przedsiębiorcy, którzy dokonali rejestracji w Sklepie, która następnie została zaakceptowana przez Sprzedawcę na podstawie przesłanych (drogą mailową) na adres mailowy zamówienia@nevera.pl skanów dokumentów z zakresu swojej działalności gospodarczej (wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, KRS, NIP i Regon). Po akceptacji przez Sprzedawcę przedsiębiorca otrzymuje bezpośredni, stały i pełny dostęp do Sklepu w cenach hurtowych. Dla stałych Klientów w zależności od wielkości obrotów, istnieje możliwość uzyskania dodatkowych rabatów (upustów cenowych) lub warunków płatności innych niż określone w punkcie VI.1 Regulaminu.

IX. Odstąpienie od umowy

1. Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy sprzedaży, jeżeli Umowa nie może być prawidłowo zrealizowana z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy musi zostać złożone Klientowi w terminie 7 dni od wysłania do Klienta Potwierdzenia Zamówienia, w tej samej formie.
2. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia objęcia Towaru w posiadanie (wydania przez kuriera, podpisania listu przewozowego), przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem bezpośrednich kosztów zwrotu Towaru.
3. Klient będący Konsumentem może odstąpić od umowy składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1**. Odstępując od umowy sprzedaży Towaru Konsument może posłużyć się wzorem oświadczenia o

którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jednak nie jest to obowiązkowe. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Konsumenta, umowę uznaje się za niezawartą. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru do Konsumenta (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę).
5. Jednakże, jeżeli Sprzedawca nie zaproponuje, że sam odbierze Towar od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Klient będący Konsumentem ma obowiązek zwrócić Towar niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że Sprzedający zgodził się je ponieść lub nie poinformował Konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.
7. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzecz (np. towar zniszczony, uszkodzony).
8. Wszelkie zwroty płatności, w związku z odstąpieniem od Umowy, realizowane są na rachunek, z którego dokonano zapłaty. W przypadku Klienta będącego Konsumentem zwroty płatności realizowane będą przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
9. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi będącemu konsumentem w przypadkach umów:
    a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (sprzedaż na zamówienie),
    b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
    c) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
    d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz zamówiona przez Sprzedawcę w oparciu o zindywidualizowane zapotrzebowanie Klienta,
    e) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
10. Klient nieposiadający statusu Konsumenta nie ma uprawnienia do odstąpienia od umowy w terminie czternastu dni. W takich sytuacjach zasady i terminy odstąpienia od umowy regulują przepisy Kodeksu cywilnego.

X. Odpowiedzialność za wady

1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Klientowi produkt wolny od wad. W przypadku Klienta będącego Konsumentem Sprzedający ma obowiązek dostarczyć Towar zgodny z umową zgodnie z zasadami określonymi w art. 43b ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta. W przypadku stwierdzenia braku zgodności Towaru z umową Klient ma prawo złożyć reklamacje do Sprzedawcy w sposób określony w rozdziale XI Regulaminu.
2. W oparciu o postanowienia art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Towar względem Klienta jest wyłączona z zastrzeżeniem kolejnego zdania. Klienci będący Konsumentami mają możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy sprzedaży ograniczona jest do szkody rzeczywistej Klienta, z wyłączeniem utraconych korzyści, jednak nie wyższej niż wartość Towaru, będącego przedmiotem umowy. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim w stosunku do stron umowy sprzedaży Towaru. Niniejszy przepis nie narusza przepisów bezwzględnie obowiązujących.

XI. Gwarancja. Składanie reklamacji

1. Towary w Sklepie objęte są gwarancją producenta z zastrzeżeniem, że dla Klientów będących Konsumentami, wykonanie uprawnień z tytułu gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi.
2. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji zakupionego Towaru.
3. Reklamacja może być złożona osobiście w siedzibie Sprzedawcy, za pomocą poczty e-mail reklamacje@nevera.pl lub pisemnie listem poleconym na adres Sprzedawcy podany na stronie internetowej sklepu. Przed złożeniem reklamacji zaleca się kontakt ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie – pomoże to w sprawniejszym rozpatrzeniu reklamacji.
4. Składając reklamację zaleca się podanie danych kontaktowych Klienta, numeru Zamówienia, numeru faktury, dokładne opisanie przyczyn reklamacji i żądań wobec Sprzedawcy, a także dołączenie dokumentu sprzedaży bądź jego kserokopii. Reklamacje złożone przez Kupującego niebędącego Konsumentem, bez załączonego dokumentu sprzedaży, nie będą rozpatrywane.
5. W razie konieczności uzupełnienia ewentualnych braków reklamacji – Sprzedawca niezwłocznie skontaktuje się z Klientem w sposób wskazany w punkcie III.5 Regulaminu.
6. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest zobowiązany dostarczyć rzecz wadliwą do siedziby Sprzedawcy. Klient może odesłać reklamowany Towar poprzez firmę kurierską wskazaną przez Sprzedawcę – w tym celu Klient powinien uprzednio skontaktować się ze Sprzedawcą.

XII. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych i polityka prywatności, znajdują się w Polityce prywatności, która stanowi **Załącznik nr 2**.

XIII. Sąd właściwy i pozasądowe sposoby dochodzenia roszczeń

1. Wszelkie spory powstałe na gruncie Umów zawartych za pośrednictwem Sklepu, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
2. Dla Klientów będących Konsumentami, dostępne są pozasądowe formy rozstrzygania sporów, szczegóły znajdują się pod adresem:

   https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php lub
   https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/consumers-dispute-resolution/out-of-court-procedures/index_pl.htm

3. Również dla Konsumentów, pod adresem:
   https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu EU (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsług dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży.

XIV. Badanie satysfakcji Klienta

1. Jeśli Sprzedawca umożliwia umieszczanie przez Klientów opinii dotyczącej zakupów dokonanych w Sklepie stosuje się zapisy niniejszego paragrafu.
2. Sprzedawca nie zapewnia, aby publikowane opinie pochodziły od Klientów, którzy zakupili Towar w Sklepie.
3. Sprzedawca nie dokonuje uprzedniej weryfikacji treści opinii, nie ingeruje w treść zamieszczonych opinii, umieszcza zarówno te pozytywne, jak i negatywne. W przypadku informacji od Klienta sklepu, że dana opinia jest niezgodna z prawem, narusza dobre obyczaje, narusza dobra osobiste innych osób, narusza prawa autorskie, zawiera treści dyskryminujące, obraźliwe, wulgarne, nawołujące do nienawiści – w takim przypadku Sklep usunie taką opinię lub uniemożliwi do niej dostęp.
4. Opinie nie są sponsorowane, chyba że z informacji zawartej na stronie Sklepu wyraźnie wynika, że dana opinia jest sponsorowana.

XV. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności postanowienia Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Konsument nie może zrzec się praw przyznanych mu w ustawie.
3. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Konsumenta, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi Konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy prawa. Postanowienia umów mniej korzystne dla Konsumenta niż

postanowienia ustawy o prawach konsumenta są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy tej ustawy.

4. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Klientów w wersji elektronicznej na stronach Sklepu http://sklep.nevera.pl (zakładka „Regulamin") i obowiązuje w niniejszej wersji od dnia 27 maja 2024 r. Regulamin dostępny jest również w wersji PDF.
5. W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. Sprzedawca dołoży starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastąpić nowymi, niewadliwymi postanowieniami.

Załączniki:

1. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
2. Polityka prywatności.